

**HOTEL METROPOLE 3\****Mic dejun/ Demipensiune / Sorrento***Descriere:** Hotelul Metropole este alcatuit din 53 de camere si este situat intr-o zona verde, cu vedere panoramica la Golful Napoli.**Localizare:** se situeaza la 1 km de centrul statiunii Sorrento si la 2 km de plaja principala. Din fata hotelului se poate lua autobuz spre centru, la interval de 20 minute.**Dotari camere:** baie proprie, uscator de par, aer conditionat, TV satelit, acces wi-fi, terasa.**Facilitati hotel:** piscina, sezlonguri si umbrele la piscina, prosoape la piscina (1,5 euro/pers.), restaurant, bar cu terasa, snack bar, salon vizionare TV, parcare, birou schimb valutar, seif (2 euro/zi).**EARLY BOOKING:**- **15 % Reducere inclusa in pachet, oferta valabila pana la 28.02.2017.**

| Preturile sunt in EURO pe camera cu Mic dejun                |                |                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Single garden view                                           | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Single garden view 1 ad                                      | 638            | 673                          | 699                                 |
| Single Side sea view                                         | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Single Side sea view 1 ad                                    | 655            | 690                          | 717                                 |
| Promo room with window                                       | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Promo room with window 2 ad                                  | 936            | 1006                         | 1101                                |
| Double room garden view with balcony                         | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Double room garden view with balcony 2 ad                    | 1001           | 1071                         | 1149                                |
| Double room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (0-1.99)    | 1071           | 1141                         | 1219                                |
| Double room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (2-2.99)    | 1201           | 1306                         | 1384                                |
| Double room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (3-12.99)   | 1391           | 1496                         | 1600                                |
| Double room garden view with balcony 3 ad                    | 1475           | 1580                         | 1692                                |
| Superior room garden view with balcony                       | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Superior room garden view with balcony 2 ad                  | 1091           | 1161                         | 1214                                |
| Superior room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (0-1.99)  | 1161           | 1231                         | 1284                                |
| Superior room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (2-2.99)  | 1291           | 1396                         | 1449                                |
| Superior room garden view with balcony 2 ad + 1 ch (3-12.99) | 1511           | 1616                         | 1689                                |
| Superior room garden view with balcony 3 ad                  | 1605           | 1710                         | 1787                                |
| Double Side Sea View with Balcony                            | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Double Side Sea View with Balcony 2 ad                       | 1091           | 1161                         | 1196                                |
| Double Side Sea View with Balcony 2 ad + 1 ch (0-1.99)       | 1161           | 1231                         | 1266                                |
| Double Side Sea View with Balcony 2 ad + 1 ch (2-2.99)       | 1291           | 1396                         | 1431                                |
| Double Side Sea View with Balcony 2 ad + 1 ch (3-12.99)      | 1511           | 1616                         | 1665                                |
| Double Side Sea View with Balcony 3 ad                       | 1605           | 1710                         | 1761                                |
| Superior room sea view with balcony                          | 20.06<br>27.06 | 04.07; 11.07<br>18.07; 25.07 | 01.08; 08.08; 15.08<br>22.08; 29.08 |
| Superior room sea view with balcony 2 ad                     | 1168           | 1238                         | 1262                                |
| Superior room sea view with balcony 2 ad + 1 ch (0-1.99)     | 1238           | 1308                         | 1332                                |
| Superior room sea view with balcony 2 ad + 1 ch (2-2.99)     | 1368           | 1473                         | 1497                                |
| Superior room sea view with balcony 2 ad + 1 ch (3-12.99)    | 1616           | 1721                         | 1753                                |
| Superior room sea view with balcony 3 ad                     | 1717           | 1822                         | 1856                                |

**Demipensiune: 01.06.17 - 30.09.17 4 EURO / pers. / zi****Orar de zbor informativ, ore locale, zbor Bucuresti - Napoli, compania Blue Air:****Bucuresti 08:20 - Napoli 09:25****Napoli 10:10 - Bucuresti 13:05****SERVICII INCLUSE:**

- transport avion, Bucuresti – Napoli - Bucuresti, compania Blue Air
- 1 bagaj de cala/ persoana in limita a 32 kg, o singura piesa
- 7 nopti cazare si masa conform ofertei
- transfer aeroport – hotel – aeroport
- asistenta turistica

**NU SUNT INCLUSE:**

- taxele de aeroport: 95 EURO/ persoana (obligatorii)
- serviciile de catering in timpul zborului

- asigurarea medicala
- asigurarea storno (optionala)
- excursiile optionale
- **taxa turistica, intre 1 Euro si 5 Eur/ persoana/ zi (se achita de catre clienti direct la receptia hotelului)**

### INFORMATII UTILE INAINTE DE CALATORIE:

- Documente necesare calatoriei: carte de identitate sau pasaport valabil cel putin 6 luni de la data intoarcerii in tara.
- Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa aiba pasaport propriu, sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. In cazul in care numele de familie al copilului nu coincide cu numele de familie al ambilor parinti, acestia trebuie sa prezinte la serviciul frontiera certificatul de casatorie. Este obligatia turistilor sa verifice valabilitatea documentelor de calatorie si sa se asigure ca detin toate actele necesare calatoriei. Agentia nu raspunde in cazul in care documentele sunt incomplete sau nu sunt valabile.

### CONDITII FINANCIARE OFERTA EARLY BOOKING:

#### TERMENE DE PLATA:

- **20%** din pretul pachetului turistic la inscriere;
- **60%** din pretul pachetului turistic la termenul limita al pragului Early Booking aplicat la inscriere;
- **20%** din pretul pachetului turistic cu minim 15 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 20 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- **20%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face din momentul confirmarii rezervarii si pana cu 60 zile inaintea plecarii;
- **50%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- **80%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 14 zile - 7 zile inaintea plecarii;
- **100%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 6 zile inaintea plecarii

Aceste conditii sunt standard si se pot modifica in cazul in care furnizorul de servicii la sol este un tour-operator german, care impune conditii speciale de anulare.

#### CONDITII DE ACORDARE A REDUCERII EARLY BOOKING (EB):

- Reducerea EB este inclusa in pachet, iar procentul precizat se aplica numai serviciilor de cazare;
- Orice modificare reprezinta anularea rezervarii cu penalizari si refacerea acesteia la pretul si conditiile din momentul reinscrierii;
- Nerespectarea conditiilor de plata aplicate rezervarilor tip EB conduce la modificarea pretului pachetului conform ofertei standard.

**IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracara efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.**

### CONDITII FINANCIARE OFERTA STANDARD:

#### TERMENE DE PLATA:

- **20%** din pretul pachetului turistic la inscriere;
- **60%** din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii;
- **20%** din pretul pachetului turistic cu minim 15 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 20 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral. In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- **20%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- **50%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- **80%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 14 zile - 7 zile inaintea plecarii;
- **100%** din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 6 zile inaintea plecarii

Aceste conditii sunt standard si se pot modifica in cazul in care furnizorul de servicii la sol este un tour-operator german, care impune conditii speciale de anulare.

#### OBSERVATII:

- Pentru infanti (0 – 1,99 ani) nu se achita taxe de aeroport. Majoritatea hotelurilor solicita achitarea unui supliment pentru patutul de infant (tarife la cerere).
- Clasificarea pe stele a hotelurilor din oferta este cea atribuita oficial de autoritatile de resort din Italia. Aceste standarde sunt specifice pentru Italia si nu corespund sau nu pot fi echivalate cu standardele din alte tari. Facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale
- Descrierile hotelurilor cuprinse in acest material sunt valabile la data tiparii ofertei; in consecinta, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru eventualele neconcordanțe in privinta facilitatilor hotelului sau ale camerei.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptia hotelului, asistat de reprezentant
- Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera de hotel, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, prosoape la plaja, aer conditionat etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. De asemenea, hotelurile pot solicita turistilor sa achite un depozit (cash sau cu carte de credit) pentru eventualele cheltuieli efectuate pe durata sejurului.
- In prima zi de sejur, cazare incepe dupa ora 14:00.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru modificarile orarului de zbor sau pentru intarzieri, acestea fiind in responsabilitatea companiei aeriene si a autoritatilor aeroportuare.
- Agentia isi rezerva dreptul de a modifica suma aferenta taxelor de aeroport, in situatia in care aceasta masura este impusa de compania aeriana.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele modificari ale orarului de zbor.
- In situatia de supraz rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor, inainte sau dupa inceperea calatoriei, agentia

este obligata sa ofere o alta varianta de hotel in aceeași zona sau într-o zona cat mai apropiata, la aceeași categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.

- Ofertele sunt valabile in limita locurilor disponibile. Procentele de early-booking pot suferi modificari in orice moment (in sensul majorarii sau micșorarii reducerii) si sunt dictate de hotelieri. Va rugam ca la momentul inscrierii sa reverificati valabilitatea ofertei si a preturilor

- Excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentia locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru Agentie. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local.

- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.